

触摸式点菜宝系列

无线点菜系统

(版本：V1.0)

硬件 使用 手册

此文件版权为产品制造商拥有，任何人或单位在未经允许情况下，不得复印、传播里面的任何内容。

产品制造商有权在未通知的情况下更改里面的任何内容。

目 录

一、YIPPEE-WPOS无线点菜机使用说明.....	2
1. 安全及注意事项	2
2. 外观及按键说明	3
3. 无线点菜机规格一览表.....	3
4. 性能	4
5. 电池	4
6. 操作指南	4
7. 操作方式	9
8. 附录	11
二、YIPPEE-B基站使用说明	12
1. 安全及注意事项	12
2. 外观及说明	12
3. 无线基站规格一览表.....	12
4. 性能	13
5. 操作指南	13
6. 设置	13
7. 附录	15

一、YIPPEE-WPOS 无线点菜机使用说明

1. 安全及注意事项

在危险品附近要关机

在靠近燃料和化学制剂等危险物品的地方，请不要使用无线点菜机。

专业化服务

只有专业人员才能安装或维修无线点菜机，安装或维修不当可能带来很大危险，并违反保修规定。

配件和电池

只能使用经过原厂认可的配件和电池。对于废旧电池建议返还给无线点菜机生产厂商或放在指定的公共废旧电池回收区域，不要与其它垃圾混放或随意丢弃。

合理使用

以正确方式使用无线点菜机，请绝对不要将您的无线点菜机放置在极度高温的环境下（超过 60℃），不要放置在受阳光直接照射的高温之处；请勿使用干布或带有静电的布擦拭您的无线点菜机。

2. 外观及按键说明

2.1 无线点菜机外观示意图



2.2 示意图说明

序号	按键及图标名称	功能
1	信号图标	点菜机信号强弱指示
2	左功能键	确认键
3	上翻键	上一页
4	拨号键	暂未开通功能
5	数字键	输入号码以及进行文字输入时使用
6	挂机键	按此键开关机，且点菜机功能操作时按此键也可退出各项操作。
7	下翻键	下一页
8	右功能键	返回上级菜单或退出
9	工号及时间	显示员工工号及时间
10	电池电量显示	显示实时电量

3. 无线点菜机规格一览表

机型	YIPPEE
尺寸	117*54 mm
屏幕	2.4 英寸 TFT
内置存储空间	16M SRAM 64M FLASH
数据传输	USB 数据线
背光灯	支持

按键操作	支持
触屏操作	支持

4. 性能

工作频点	433 MHz
发射功率	10 dBm
接收灵敏度	-110 dBm
作用距离	1000 米空旷
电池容量	1400 mAh
充电时间	大约 3 小时
使用时间	待机时间大于 6 天

5. 电池

5.1 电池的安装、充电及保养：

电池低电后请及时充电或更换电池，避免过度放电影响电池使用寿命。

5.1.1 电池的安装与拆卸

安装：先将电池外壳向外拉出，然后把电池下端卡入槽内，再将电池上端安装到位。

拆卸：先将电池外壳向外拉出，然后将电池的两端突出部分向外抬起取出。

5.1.2 电池充电

- ◆ 将充电器的插头插入点菜机的右侧面插口处。
- ◆ 将充电器插上电源。
- ◆ 充电时，点菜机屏幕右上角的电量指示符号会循环指示，如果充电时已关机，屏幕将有正在充电相关标志；如果点菜机在电量不足时仍过度使用，充电开始后可能需要一段时间才会在屏幕上出现充电指示符号。
- ◆ 当屏幕右上角的电量指示符号显示全满，并不再循环，表示充电已经完成；如关机充电，屏幕还会显示充电完成相关的提示；这个过程需要 3~4 个小时；充电期间电池、点菜机和充电器会变热。
- ◆ 点菜机充电时仍可正常使用。

警告：充电时一定要置于温度为-40°C~55°C的通风处，并且一定要使用厂商提供的充电器；使用

未经认可的充电器可能会引起危险，并将违反本点菜机的认可和保修条款。

5.2 电池使用

当点菜机自动关机或显示电量不足警告时，应及时进行电池充电。若是充电前电池没有用完，点菜机会自动调整，以减少充电时间。

6. 操作指南

6.1 开关机

1) 开机

长按电源键（即挂机键）3 秒，开启点菜机；

开机后显示登录界面，输入工号及密码登录进入点菜及通话界面。

2) 关机

如果要关闭点菜机，请长按电源键（即挂机键）3 秒，点菜机关闭；

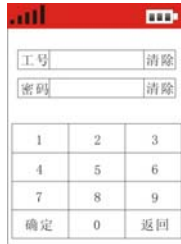
关机后重新开机需重新登录系统才能进入点菜主界面。

6.2 登录

- 1) 输入工号及密码按确认键，工号为小于或等于 5 位的阿拉伯数字，密码为小于或等于 6 位的阿

拉伯数字。


- 2) 屏幕显示提交用户信息，如 PC 中校验此工号及密码通过则显示已登录，进入主功能界面。如 PC 中校验工号或密码不符则显示数据错误，请重新输入正确工号及密码再次登录。

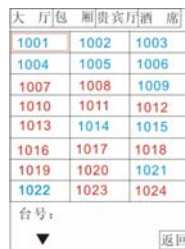


登录界面



主界面

- 6.3 点菜：点击屏幕点菜图标  1 点菜 进入显示台面信息界面：



- 1.1.1 显示现在所有桌面状态，此桌面状态为实时由 PC 数据库查回的信息。绿色表示台面空闲、红色表示已开台。

- 1.1.2 当点击绿色台面或直接在台号后面输入台面号码按确认，进入开台界面：



- 1.1.3 输入就餐人数点击确认即可开台，完成后显示开台成功。

- 1.1.4 开台完成或点击红色已开台的桌台则进入菜品界面：



- 1.1.5 此处显示菜品大类，最多可以 19 条，此处有 2 种点菜方式：a、按分类查，b、按编码、简码、中文查找。以下为第一种：

- a. 1 点选一个大类可进入小类选择界面：



a. 2 小类最多可 10 条，选择小类后点击可进入菜品选择界面：



a. 3 选择需要的菜品点击，进入数量、食数、附加信息选择界面，数量默认为 1，食数及 3 条附加信息可选择输入，若菜品为时价，可以自己填入价格。



a. 4 按#键或直接点击屏幕上查数量可以查询菜品现在还有多少数量，如下图红色文字显示为还剩余数量。



a. 5 若是选择附加信息，则点击附加空白框进入附加信息选择界面，点击做法将出现不同做法菜单，选择做法点击确认将进入已点菜单界面。



a. 6 已点菜单界面显示已经点好的菜品及价格，此菜单下可选择继续点菜、入单、修改、删除已点菜品，确认没有问题点击入单则整个已点菜单将提交给 PC 端

大	厅包	厢	贵宾厅	酒	席
1001	1002	1003			
1004	1005	1006			
1007	1008	1009			
1010	1011	1012			
1013	1014	1015			
1016	1017	1018			
1019	1020	1021			
1022	1023	1024			

台号：
▼


返回

点击要催菜的桌号，点击要催的菜品或移动光标选择要催的菜按中键确认，相应的菜品后面会出现√，选择完成后点击催菜，成功后显示催菜成功。

1007催菜	菜名	数量
	东屋班	2 ✓
	东屋班	1

催菜

返回

6.5 转台：点击屏幕转台图标  6 转台 进入转台界面：


转台

原台号

目标台

确定 15:53 返回

点击原台号空白区进入台面状态界面选择要转的原台号，点击目标台空白区进入台面状态界面选择要转的目标台，选择好后按确认完成转台过程。

6.6 注销：点击屏幕注销图标  8 注销 进入注销界面：

是否注销1001


确定 15:53 返回

点击确认，完成后显示注销成功，并且返回登录界面，此时可重新以不同工号登录。

6.7 辅助功能操作

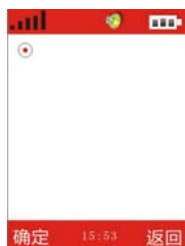
- 1) 查询：点击屏幕查询图标  3 查询 进入查询选择界面，可选择查单。
- 2) 此处为工号及时间显示，显示时间跟 PC 端的时间保持一致。

确认 137 16:15 返回

- 3) 设置：点击屏幕设置图标  9 设置，进入设置菜单界面。您可以在此菜单选项中设置无线点菜机，包括触屏校准、升级菜品库…




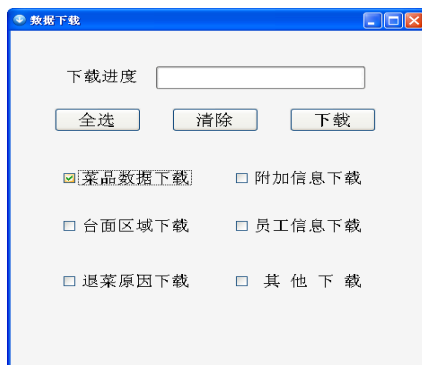
- a) 触屏校准：当您觉得辅助笔在触屏上点按某位置后点菜机反应不准确时，可进行触屏校准；按照提示用辅助笔点击中心直到屏幕提示已完成校准。



- b) 升级菜品库

插入 USB 数据线，将同时开启其充电功能。使用 USB 数据线时，不需安装驱动程序，点击升级菜品库按钮进入升级菜品库功能。此时 PC 端将自动出现 USB 设备并会多出一个盘符。双

击下载软件中的  图标将出现下载界面，选择要下载的项目点击下载即可完成数据下载过程。



7. 操作方式

7.1 概述：本点菜机支持键盘操作和触屏操作两种模式。在触屏及键盘操作模式下，支持英文字母、数字及符号的输入。

7.2 操作说明

使用辅助笔操作：

- 直接点击要操作的按键区域即可确认或进入下级菜单。
- 如需键入拼音字母或数字，屏幕上将会有虚拟键盘出现，直接点击即可。
- 使用键盘操作：
- 键入字母：在键盘中直接按数字键 2~9。
- 选择并输入字：上下导航键翻页，左右导航键查找汉字，左功能键或中键选定汉字。

7.3 查找菜品方式

- 1) 按分类查找，最多可分为 20 个大类，每个大类最多可分为 10 个小类，每个小类最多 100 个菜品。

- 2) 按编号查找, 直接输入菜品编号, 相应接近编号的菜品将显示出来供选择。
- 3) 按拼音简码, 直接输入菜品简码, 相应菜品将出现供选择。
- 4) 英文输入法: 英文输入法状态下, 键盘的具体定义:

键名	对应字符或功能
数字 0 键	0, 空格
数字 1 键	符号
数字 2 键	ABC2; abc2
数字 3 键	DEF3; def3
数字 4 键	GHI4; ghi4
数字 5 键	JKL5; jkl5
数字 6 键	MNO6; mno6
数字 7 键	PQRS7; pqrs7
数字 8 键	TUV8; tuv8
数字 9 键	WXYZ9; wxyz9
*键	小数点
#键	#
上导航键	光标上移
下导航键	光标下移
左导航键	光标左移或单个的清除数字
右导航键	光标右移
左功能键	确定
右功能键	返回或清除
电源键	返回界面

英文输入的一般操作方法:

每个按键都被用于输入多个字符。快速重复按键直到您需要的字符出现;

当您需要输入英文标点符号和某些特殊符号时, 在英文输入状态下按*键输入小数点;

用右导航键清除输入错误, 长按右功能键清除当前所有输入。

- 7.4 数字输入法: 数字输入法状态下, 键盘的具体定义:

键名	对应字符或功能
数字 0 键	0
数字 1 键	1
数字 2 键	2
数字 3 键	3
数字 4 键	4
数字 5 键	5
数字 6 键	6
数字 7 键	7
数字 8 键	8
数字 9 键	9
#键	切换输入法
上导航键	光标上移
下导航键	光标下移
左导航键	光标左移或单个的清除数字
右导航键	光标右移
左功能键	确定
右功能键	返回或清除
电源键	返回界面
左功能键	选项

数字输入的一般操作方法:

按数字键 0~9 以输入对应的数字;

用左导航键清除输入错误。

8. 附录

1) 点菜机作业前需先安装基站及在 PC 端安装通信服务程序。

2) 电池安全性

- 请使用您的无线点菜机原厂配置的电池。使用其他任何配件将使所有保修服务变为无效。
- 新电池只有经过两、三次充、放电后，才能达到最佳性能。
- 电池可以充电、放电几百次，但最终会失效，当电池的使用时间或待机时间明显缩短时，需要购买新电池。
- 充电器不使用时请切断电源，过度充电会缩短电池寿命。
- 请勿让金属物件（如钥匙）接触电池而造成短路情形。
- 请勿折弯或强行拆开电池。
- 请勿将电池浸泡在水里或放在火中。
- 电池必须在接近室温下进行充电。如温度低于 0℃或高于 45℃，电池将可能无法充电。

3) 使用与维修

本机是高端技术产品，请小心使用。下面的建议让您更好的使用和维护本机。

- 将本机及其部件放置在儿童触摸不到的地方。
- 请保持本机干燥，远离湿气、各种液体及可能含有腐蚀电路的矿物质。
- 请勿将本机放置在布满灰尘、肮脏的地方，勿在该处使用点菜机。
- 请勿将本机放在高温的地方，高温会缩短电子装置的使用寿命，破坏电池，并使某塑胶零件变形或融化。
- 请勿将本机放置在低温的地方，当点菜机从低温处移至高温处时，内部可能会产生湿气，可能造成电路板的损坏。
- 请勿尝试拆卸本点菜机，非专业人员的不当处理可能会导致装置损毁。
- 请勿投掷、敲击或摇晃点菜机，粗暴的使用方式可能会损坏内部的主机板。
- 请勿使用刺激性的化学制品、清洁剂或腐蚀性的清洁剂来清洁点菜机，要清洁本机时，请使用蘸有温和肥皂水的抹布轻轻擦拭。
- 请使用所提供的合格的替换天线，未经授权的天线或其他零件可能毁坏点菜机。
- 如果不慎将点菜机弄湿，请关机并取出电池，确定点菜机已干再开始使用。
- 请勿将金属件（专门配置的充电器接口和数据线接口除外）与点菜机充电器接口接触，以避免造成短路。

4) 常见故障及排除

在操作点菜机时，如果感到不正常，请参阅下列问题及解决方案，若仍不能解决问题，请与销售商或服务商取得联系。

常见问题	发生原因	解决方法
无法登录	服务器未开机	开启服务器
无法开机	电池电量耗尽	更换电池
无法充电	电压与充电器标注的范	请使用与充电器标注一致的
	使用非标准的充电器	请使用专为本机设计的充电
	接触不良	检查插头是否连接好

二、YIPPEE-B 基站使用说明

1. 安全及注意事项

在危险品附近要关机

在靠近燃料和化学制剂等危险物品的地方，请不要使用无线基站。

专业化服务

只有专业人员才能安装或维修无线基站，安装或维修不当可能带来很大危险，并违反保修规定。

合理使用

以正常方式使用无线基站，请绝对不要将您的无线基站放置在极度高温的环境下（超过 60℃），不要放置在受阳光直接照射的高温之处；请使用沾湿或者是抗静电的布来擦拭您的无线基站；请勿使用干布或带有静电的布擦拭您的无线基站。

2. 外观及说明

2.1 无线基站外观示意图



2.2 示意图说明

序号	按键及图标名称	功能
1	WRL	基站与点菜机的通信显示
2	PC	基站与 PC 的通信显示
3	PDY	基站电源显示
4	ANT	天线接口
5	USB	USB 接口
6	PROGRAM	编程接口
7	DC	外接电源接口 DC+5V 输入

3. 无线基站规格一览表

机型	YIPPEE-B
----	----------

尺寸	141*105 mm
数据传输	USB 数据线
USB 或外接电源供电	支持
工作状态指示	支持
更换天线	支持

4. 性能

工作频点	433 MHz
发射功率	10 dBm
接收灵敏度	-110 dBm
作用距离	1000 米空旷 500 米普通街道环境 3 层楼房左右覆盖



5. 操作指南

5.1 硬件安装


- 1) 天线安装：将天线 SMA 头顺时针拧入基站天线座，保持天线朝上。
- 2) 底座安装：将附件中的底座直接压在基站的底部，以使基站可稳固直立。
- 3) USB 线连接：将附件中的 USB 连接线方头一端插入基站 USB 接口处，扁头一端插入 PC 任意 USB 接口。
- 4) 外置电源连接：将附件中的外置电源插入 220V 交流市电，另一头 DC 头插入基站对应 DC 插座位。


5.2 软件安装

1) 通信服务程序安装


将  通讯服务程序.rar WinRAR 压缩文件 297 KB 文件直接解压，直接运行其中的  通讯服务.exe 文件即可。

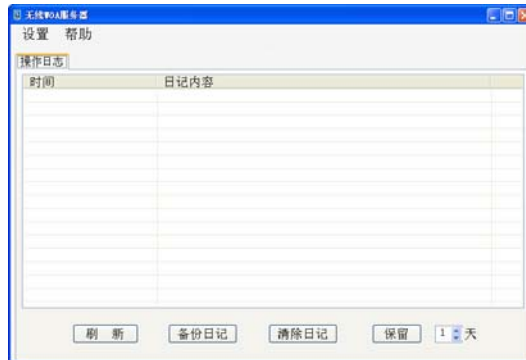
2) 连接基站设备

用 USB 线将基站跟 PC 连接后，PC 右下角将出现  标志，同时我的电脑中将出现

 可移动磁盘 (G:) 盘符，说明基站连接正确。

6. 设置

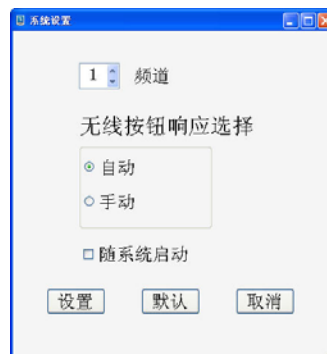
- 1) 通信服务程序运行后屏幕右下角将出现  图标，双击它或右键点击选显示，则会弹出通信服务程序主窗口。



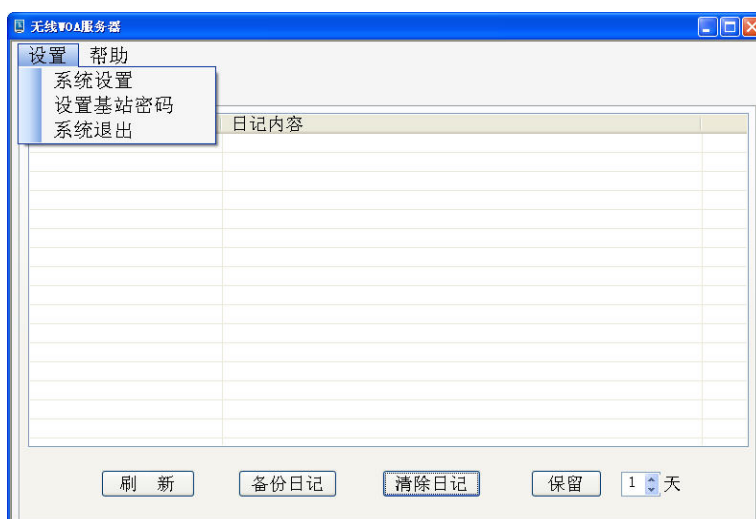
- 2) 空白区域用来显示操作日志，点击刷新可看到无线点菜机的操作日志，备份日志可以备份当前日志以备日后查询，清除日志可清除屏幕中的无用、过时日志，方便查看，保留则可以设置日志自动保留天数。
- 3) 点击主界面中的设置弹出系统密码输入框画面如下。



- 4) 密码正确可进入设置界面。



- 5) 频道位置可设置基站工作的频点，共有 6 个频点可供选择。随系统启动前的框勾上后通信服务程序将在 PC 系统启动时自动运行。无线按钮响应有两种方式可供选择，自动或手动。以上选择完成后点击设置，则所有设置将被保存。
- 6) 设置部分可以选择设置系统密码。



7) 密码输入正确后显示密码设置 OK。



7. 附录

1) 基站作业前需先安装基站及在 PC 端安装通信服务程序。

2) 使用与维修

本机是高端技术产品，请小心使用。下面的建议让您更好的使用和维护本机。

- 将本机及其部件放置在儿童触摸不到的地方。
- 请保持本机干燥，远离湿气、各种液体及可能含有腐蚀电路的矿物质。
- 请勿将本机放置在布满灰尘、肮脏的地方，勿在该处使用无线基站。
- 请勿将本机放在高温的地方，高温会缩短电子装置的使用寿命，使某塑胶零件变形或融化。
- 请勿将本机放置在低温的地方，当无线基站从低温处移至高温处时，内部可能会产生湿气，可能造成电路板的损坏。
- 请勿尝试拆卸本无线基站，非专业人员的不当处理可能会导致装置损毁。
- 请勿投掷、敲击或摇晃无线基站，粗暴的使用方式可能会损坏内部的主机板。
- 请勿使用刺激性的化学制品、清洁剂或腐蚀性的清洁剂来清洁无线基站，要清洁本机时，请使用蘸有温和肥皂水的抹布轻轻擦拭。
- 请使用所提供的合格的替换天线，未经授权的天线或其他零件可能毁坏无线基站。
- 如果不慎将无线基站弄湿，请关机，确定无线基站已干再开始使用。
- 请勿将金属件（专门配置的外置电源接口和数据线接口除外）与无线基站 USB 接口、外置电源插座接口接触，以避免造成短路。

4) 常见故障及排除

在操作基站时，如果感到不正常，请参阅下列问题及解决方案，若仍不能解决问题，请与销售商或服务商取得联系。

常见问题	发生原因	解决方法
无法登录	服务器未开机	开启服务器

	基站 USB 线未连接 通信服务程序未开启	重新连接 USB 口 开启通信服务程序
无法开机	先插入 USB 线，后开启 外置电源	先开启外置电源，后 插入 USB 连接线

售后服务热线